



VOCÊ PODE CONFIAR

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO



PLANO DE COMANDO



Versão nº 001, de 13/03/2018



SUMÁRIO

1	Apresentação	3
1.1	Finalidade	3
1.2	Princípios organizacionais e valores	3
2	Objetivos Estratégicos da PMESP	4
2.1	Finalidade	4
3	Objetivos do Corpo de Bombeiros da PMESP	7
3.1	Finalidade	7
4	Objetivos da OPM	9
4.1	Finalidade	9
5	Indicadores e Metas da OPM	11
5.1	Finalidade	11
5.2	Descrição dos Indicadores e Metas da OPM	11
5.3	Detalhamento dos Indicadores da OPM: memória de cálculo, periodicidade e responsáveis	15
6	Planos de Ação da OPM	20
6.1	Finalidade	20
6.2	Alinhamento entre Objetivos da OPM e Planos de Ação da OPM	20
6.3	Descrição dos Planos de Ação da OPM.....	22

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Finalidade

O Plano de Comando é um documento que tem objetivo o alinhamento do Planejamento Estratégico institucional no que compete a esta OPM, alicerçado a implementação e concreção dos objetivos específicos do 14º Grupamento de Bombeiros.

O Plano Diretor possui um período de vigência até dezembro de 2018.

1.2. Princípios organizacionais e valores

Missão:

Proteger as pessoas;

Fazer cumprir as leis;

Combater o crime;

Preservar a ordem pública.

(Boletim Geral Nº122, de 23JUN12)

Visão de futuro:

"Ser reconhecida como referência nacional e internacional em serviços de segurança pública."

(Boletim Geral Nº122, de 23JUN12)

Valores:

Patriotismo, civismo, hierarquia, disciplina, profissionalismo, lealdade, constância, verdade real, honra, dignidade humana, honestidade e coragem.

(Artigo 7º do Regulamento Disciplinar da PMESP)

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PMESP

2.1. Finalidade

Os Objetivos Estratégicos descrevem as transformações desejadas pelo Comando da PMESP e definidas no Plano de Comando.

O Comando da PMESP estabeleceu 13 Objetivos Estratégicos, os quais estão a seguir descritos:

Objetivo Estratégico nº 1: Aperfeiçoar os conhecimentos, habilidades e atitudes do policial militar, para servir e proteger as pessoas.

Descrição: O presente objetivo visa promover transformações nos processos de formação e desenvolvimento realizados pela PMESP, para aperfeiçoar a capacitação dos policiais militares e assegurar os conhecimentos, as habilidades e as atitudes necessárias à execução das ações de polícia ostensiva e de preservação da ordem pública, atividades de bombeiro e defesa civil.

Objetivo Estratégico nº 2: Aperfeiçoar o uso dos mecanismos de Gestão do Conhecimento.

Descrição: O presente objetivo visa potencializar o uso dos mecanismos de Gestão do Conhecimento existentes na PMESP, de forma a alavancar as mudanças organizacionais e as inovações necessárias para aperfeiçoamento dos serviços prestados pela PMESP.

Objetivo Estratégico nº 3: Valorizar o policial militar, com ênfase na atividade operacional.

Descrição: O presente objetivo visa potencializar ações de valorização do público interno, especialmente quanto aos aspectos de autoestima e de realização profissional, com foco em iniciativas que repercutam positivamente na atividade-fim e fortaleçam no policial militar o sentimento de importância de seu papel na sociedade.

Objetivo Estratégico nº 4: Aprimorar as ações de proteção da vida, da saúde física e psicológica do policial militar.

Descrição: O presente objetivo visa aprimorar as ações voltadas à redução da vitimização do policial militar e à proteção de sua saúde integral, pela intensificação de medidas de segurança e medicina do trabalho, prevenção e cuidado com a saúde física e mental.

Objetivo Estratégico nº 5: Aperfeiçoar os mecanismos de detecção e apuração de desvios de comportamento.

Descrição: O presente objetivo visa promover o aperfeiçoamento dos mecanismos institucionais de identificação e de apuração disciplinar dos desvios de comportamento que caracterizem desrespeito aos valores e deveres institucionais, de forma a viabilizar maior celeridade processual e transparência nas ações policiais, contribuindo para aumentar a confiança social depositada na polícia.

Objetivo Estratégico nº 6: Aperfeiçoar os processos administrativos.

Descrição: O presente objetivo visa promover melhorias nos processos de apoio, relacionados às áreas de Gestão de Pessoas, Gestão de Logística e Finanças, Gestão de Comunicação Social, Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicações, com a finalidade de simplificar e desburocratizar os padrões de trabalho, além de oferecer melhor sustentação aos processos operacionais.

Objetivo Estratégico nº 7: Potencializar os esforços em atividades de prevenção criminal e sua repressão imediata, com ênfase nos crimes de roubo.

Descrição: O presente objetivo visa maximizar a alocação de recursos e aperfeiçoar a doutrina, o planejamento e execução operacional, de forma a promover refinamento da qualidade dos serviços prestados pela PMESP, com ênfase na redução dos crimes de roubo.

Objetivo Estratégico nº 8: Potencializar os esforços em atividades de pronta-resposta e prevenção às emergências típicas de bombeiros.

Descrição: O presente objetivo visa maximizar a alocação de recursos e aperfeiçoar a doutrina, o planejamento e execução operacional, de forma a promover refinamento da qualidade dos serviços prestados pelo Corpo de Bombeiros, nas áreas de pronta-resposta e prevenção às emergências típicas de bombeiros.

Objetivo Estratégico nº 9: Fortalecer a aproximação dos Comandantes, em todos os níveis da sociedade, com a finalidade de identificar as necessidades da população, subsidiar os processos de planejamento operacional e fortalecer sua liderança junto à comunidade.

Descrição: O presente objetivo visa estimular ações que contemplem a aproximação entre os Comandantes de polícia/bombeiro e a população das respectivas áreas de responsabilidade territorial, para identificação das necessidades, auxílio aos processos de planejamento operacional e consolidação da liderança junto à comunidade.

Objetivo Estratégico nº 10: Fortalecer, nas forças vivas da sociedade, a corresponsabilidade na construção, fomento e execução de medidas preventivas.

Descrição: O presente objetivo visa estimular medidas que concitem as forças vivas da sociedade e demais órgãos públicos a assumir suas responsabilidades pela segurança pública e pela implementação de medidas capazes de colaborar com a segurança pública.

Objetivo Estratégico nº 11: Ampliar as ações no campo da inteligência policial.

Descrição: O presente objetivo visa aperfeiçoar os processos e os sistemas, informatizados ou não, destinados a identificar, acompanhar e avaliar ameaças reais ou potenciais de Segurança Pública, e produzir conhecimentos e informações estratégicas, táticas e operacionais que subsidiem ações para prevenir, neutralizar, coibir e reprimir atos criminosos de qualquer natureza, com ênfase nos delitos de roubo e nos perpetrados por organizações criminosas.

Objetivo Estratégico nº 12: Fomentar parcerias em projetos que colaborem com a segurança pública e atividades do Corpo de Bombeiros.

Descrição: O presente objetivo visa promover o desenvolvimento de iniciativas que aumentem a captação de recursos financeiros da União, de outros Estados, dos Municípios, de organizações públicas internacionais e organizações privadas, com a finalidade de financiar projetos que colaborem com a segurança pública e a atividade de bombeiro.

Objetivo Estratégico nº 13: Aperfeiçoar os processos de planejamento e execução orçamentária, para elevar a eficácia e eficiência na gestão de recursos públicos.

Descrição: O presente objetivo visa promover o aperfeiçoamento dos processos de planejamento e monitoramento da execução orçamentária, com a finalidade de elevar a eficácia da execução orçamentária e a eficiência na alocação de recursos.

3. OBJETIVOS DO CORPO DE BOMBEIROS DA PMESP

3.1. Finalidade

Os Objetivos Estratégicos descrevem as transformações desejadas pelo Comando do Corpo de Bombeiros da Polícia Militar definidas no Plano de Comando alinhados com as diretrizes do Plano de Comando da Polícia Militar do Estado de São Paulo.

3.2 .Descrição dos Objetivos Estratégicos

O Comando do Corpo de Bombeiros da PMESP estabeleceu 09 Objetivos Estratégicos, os quais estão a seguir descritos:

Objetivo Estratégico nº 1: Ampliar e otimizar a oferta de serviços.

Descrição: O presente objetivo visa estar presente em todos os municípios com mais de 50.000 habitantes, melhorando a oferta dos serviços de bombeiros à população destes municípios e redimensionar quartéis conforme decreto regulamentador do Código de Emergência.

Objetivo Estratégico nº 2: Estruturar o Sistema de Atendimento a Emergências e Desastres do Estado de São Paulo.

Descrição: O presente objetivo visa desenvolver planos de gerenciamento de emergências (PGE) envolvendo os atores que integram o sistema, fomentar a formação dos planos de auxílio mútuo (PAM) e das redes integradas de emergências (RINEM) e fomentar o aumento de bombeiros públicos municipais e voluntários.

Objetivo Estratégico nº 3: Promover a transparência Institucional.

Descrição: O presente objetivo visa divulgar dados estatísticos de produtividade na internet, aumentar o número de seguidores do CBPMESP em redes sociais e manter índice de aprovação em pesquisas de confiabilidade.

Objetivo Estratégico nº 4: Aprimorar a gestão de riscos de bombeiro.

Descrição: O presente objetivo visa realizar campanhas “Chama Segura”, fortalecer o Programa Bombeiro Educador, consolidar a Inteligência de bombeiro na gestão de riscos, consolidar a inteligência de bombeiro na gestão de riscos, fortalecer a prevenção primária para evitar afogamentos e acidentes aquáticos, por meio da educação pública, fomentar o aumento de hidrantes públicos em operação e difundir a educação pública por meio de ensino a distância (EAD).

Objetivo Estratégico nº 5: Aprimorar a resposta operacional

Descrição: O presente objetivo visa consolidar a contratação de guarda-vidas por tempo determinado (GVTD) como política pública, manter percentual de efetivo em atividade operacional,

manter o máximo da força operacional de viaturas atuando diariamente, renovar e adequar frota e frotilha em conformidade com o QFF e classe de viatura, diminuir o tempo de deslocamento para atendimento emergencial em área urbana, digitalizar as comunicações via rádio operacionais do CBPMESP e promover acionamento remoto de viaturas operacionais por meio de sistema de som nos quartéis.

Objetivo Estratégico nº 6: Consolidar e aprimorar o Sistema de Gestão de Bombeiros.

Descrição: O presente objetivo visa instituir o Sistema de Gestão Integrado, criar programas de bombeiro para gestão de recursos humanos e materiais, premiar Unidades operacionais e administrativas no PPMQ e PCBQ, estabelecer programa de prevenção de acidentes com viaturas, criar matriz de equipamentos operacionais para otimização da gestão, adequar prefixos das viaturas de combate a incêndio à NBR 14096, numerar sequencialmente as instalações físicas como estações de bombeiros, criar setor de recursos administrativos e correição, digitalizar arquivo de projetos de segurança contra incêndio, digitalizar processos de análise e vistoria, cadastrar os responsáveis técnicos que atuam nos processos de licenciamento junto ao CBPMESP e atender a atribuição legal de fiscalização das edificações no Estado de SP.

Objetivo Estratégico nº 7: Melhorar as condições de trabalho dos profissionais de bombeiro.

Descrição: O presente objetivo visa aprimorar o programa de condicionamento físico, melhorar a condição de saúde dos integrantes do CBPMESP e reduzir a diferença entre efetivo fixado e existente.

Objetivo Estratégico nº 8: Consolidar a Gestão de Conhecimento no Corpo de Bombeiros.

Descrição: O presente objetivo visa consolidar a Educação a Distância como modelo de difusão de doutrina operacional, atualizar os manuais técnicos de bombeiro e manual de fundamentos, revisar e reeditar os Procedimentos Operacionais Padrão (POP), estruturar a Seção de Pesquisa de Sinistro, aplicar pesquisas científicas na área de bombeiro, implantar pistas de treinamento na ESB, manter *networking* com bombeiros do exterior e revisar as Normas Operacionais de Bombeiro (NOB).

Objetivo Estratégico nº 9: Maximizar o emprego de recursos financeiros.

Descrição: O presente objetivo visa criar fundos de bombeiros nos municípios conveniados, consolidar o Fundo Estadual de Segurança Contra Incêndios e Emergências (FESIE) na captação de recursos e cumprir o PARO.

4. OBJETIVOS DO 14º GRUPAMENTO DE BOMBEIROS

4.1. Finalidade

Os Objetivos descrevem o alinhamento e as transformações desejadas pelo Comando do 14º Grupamento de Bombeiros e definidas no Plano de Comando da OPM.

O Comandante do 14º Grupamento de Bombeiros estabeleceu nove Objetivos, os quais estão a seguir descritos:

Objetivo nº 1: Valorizar o Profissional Bombeiro.

Descrição: O presente objetivo visa promover esforços no reconhecimento profissional, identificando e potencializando os talentos individuais, para que sejam empregados coletivamente, melhorando o atendimento à população.

Objetivo nº 2: Aperfeiçoar o treinamento, para um melhor desempenho das atividades de Bombeiro.

Descrição: O presente objetivo visa potencializar as destrezas pessoais, incentivando a capacitação dos profissionais Bombeiros, com novas tecnologias e meios para a realização dos serviços.

Objetivo nº 3: Otimizar a resposta operacional com foco na Prevenção.

Descrição: O presente objetivo visa potencializar ações de prevenção, através da organização sistêmica do Corpo de Bombeiros com outros órgãos que possuem competência para sanar riscos à Vida, ao meio Ambiente e ao Patrimônio.

Objetivo nº 4: Favorecer as condições de Trabalho do Profissional Bombeiro, preservando a segurança e o Meio Ambiente.

Descrição: O presente objetivo visa propiciar um trabalho seguro, com os equipamentos necessários e adequados para os mais diversos tipos de atendimento, respeitando as limitações individuais e o meio ambiente.

Objetivo nº 5: Propiciar condições para salubridade Física e Mental ao Profissional Bombeiro.

Descrição: O presente objetivo visa garantir programas de condicionamento físico e psicológico para realização dos trabalhos de Bombeiro, criando um ambiente saudável nos relacionamentos interpessoais.

Objetivo nº 6: Gerir os recursos financeiros e potencializar sua captação para investimentos.

Descrição: O presente objetivo visa promover o gasto consciente e estritamente necessário para o desenvolvimento das atividades de Bombeiro, bem como reunir esforços para captação de recursos visando à melhoria operacional.

Objetivo nº 7: Alcançar a excelência, na prestação de serviços da área técnica.

Descrição: O presente objetivo visa desburocratizar e agilizar os processos de regularização junto ao Corpo de Bombeiros, ampliando os serviços de orientação e fiscalização, buscando garantir a segurança das Pessoas, Patrimônio e do Meio Ambiente.

Objetivo nº 8: Fortalecer os Programas de Educação Pública, enaltecendo o trabalho do Corpo de Bombeiros.

Descrição: O presente objetivo visa através da Educação, desenvolver atividades preventivas junto à comunidade, buscando difundir uma cultura de segurança, tendo o Corpo de Bombeiros como referência.

Objetivo nº 9: Consolidar os princípios e valores da instituição, bem como sua missão, visão de futuro e diretrizes do Comando.

Descrição: O presente objetivo visa disseminar o caminho a ser seguido por cada profissional, pautando-se pela gestão de excelência, sendo cada elo da corrente, o próprio Bombeiro, agente de transformação e eficiência na prestação dos serviços de Bombeiros com qualidade.

5. INDICADORES E METAS DA OPM

5.1 Finalidade

O processo de planejamento conduziu à definição de metas e indicadores de desempenho para cada Objetivo.

5.2 Descrição de Indicadores e Metas

Objetivo	Nº	Indicadores	Estratégico ou Operacional	PLANO DE AÇÃO Nº (citados na folha 20)	Metas	
					Dez/2017	Dez/2018
Objetivo nº 1:	1	Taxa de Elogios publicados por Bombeiro.	O	1	↑ 472,13%	↑ 475%
	2	Taxa de solicitações de Medalha Valor Militar (MVM).	O	2	↑ 20,31%	↑ 20,5%
	3	Taxa de Bombeiros (ativos e inativos) que participaram do Jantar de Final de Ano da Unidade.	O	3	↑ 15,10%	↑ 16%
	4	Taxa de Leis ou Decretos Municipais – “Bombeiro Destaque do Ano”, ou similar, nos Municípios conveniados.	E	4	↑ 78,57%	↑ 90%
Objetivo nº 2:	5	Taxa de cursos realizados pela Unidade conforme publicação na CCE.	E	5	↑ 0,78%	↑ 0,79%
	6	Taxa de Bombeiros que realizaram cursos previstos na CCE, em outras Unidades.	O	6	↑ 6,51%	↑ 6,55%
	7	Taxa de Bombeiros que realizaram cursos em outras Unidades (Marinha, SENASP, SEST/SENAT, etc)	O	6	↑ 5,20%	↑ 6%
	8	Taxa de Estágios e Treinamentos realizados na Unidade, abertos para todo efetivo.	E	7	↑ 0,52%	↑ 0,55%
	9	Taxa de Bombeiros que devem realizar o estágio de atualização profissional (EAP) e que foram aprovados.	E	8	↑ 99,1%	↑ 99,5%
Objetivo nº 3:	10	Taxa de Reuniões Realizadas junto aos Membros do Plano de Auxílio Mútuo (PAME).	O	9	↑ 36,36%	↑ 40%
	11	Taxa de Hidrantes Públicos Urbanos Instalados.	E	9	↑ 0,019%	↑ 0,025%
	12	Taxa de Brigadas Municipais formadas pela Oficina Preparatória para operação Estiagem. (OPOE)	E	9	↑ 62,5%	↑ 63%
	13	Taxa de ocorrências de Incêndio na Área da OPM por 100.000 habitantes.	O	9	↓ 352	↓ 350
	14	Taxa de ocorrências de Resgate na Área da OPM por 100.000 habitantes.	O	9	↓ 2.114	↓ 2.000
	15	Taxa de ocorrências de Salvamento na Área da OPM por 100.000 habitantes.	O	9	↓ 417	↓ 400
	16	Taxa de ocorrências de Lesão Corporal Culposa por Acidentes de Trânsito na Área da OPM por 100.000 habitantes.	O	9	↓ 378	↓ 370

	17	Taxa de Pessoas formadas pelo Curso Pronto-Socorrismo 40 horas	E	10	↑ 39,32%	↑ 40%
	18	Taxa anual de Praças avaliados no Sistema de Avaliação de Desempenho. (SADE) com conceito superior	E	11	↑495,83%	↑495,90%
	19	Taxa anual de Oficiais avaliados no Sistema de Avaliação de Desempenho. (SADE) com conceito superior	E	11	↑ 400%	↑ 400%
	20	Taxa de Chamadas Perdidas pelo Telefone 193 COBOM	O	11	↓ 8,71%	↓ 8%
	21	Taxas de Simulados desenvolvidos	O	11	↑1,30%	↑1,50%
	22	Taxa de Mangueiras de Incêndio reaproveitadas, para confecção de abafadores.	O	12	↑ 280%	↑ 285%
	23	Taxa de Capas e Calças de Incêndios reaproveitadas para confecção de bolsas.	O	12	↑ 3,64%	↑ 3,8%
Objetivo nº 4:	24	Taxa de materiais permanentes com patrimônio, que estejam ambientados.	O	12	↑ 100%	↑ 100%
	25	Taxa do efetivo operacional que possuem equipamento de proteção individual completo (capa, calça, capacete e bota).	E	12	↑ 100%	↑ 100%
	26	Taxa de Sindicâncias envolvendo acidente pessoal.	E	12	↓ 7,14%	↓ 7%
	27	Taxa de materiais do Estado, permanentes e inservíveis que foram descarregados.	O	13	↑ 194	↑ 0,2%
	28	Taxa de Atas Elaboradas.	O	14	↑ 100%	↑ 100%
	29	Taxa de Vitimização de Bombeiros da Unidade durante o Serviço (Lesão e Morte)	E	12	↓ 0	↓ 0
Objetivo nº 5:	30	Taxa de participantes na Descida do Rio Paraná em Rosana.	O	15	↑ 39,6	↑ 40%
	31	Taxa de Bombeiros com resultado Muito Bom no TAF	E	16	↑ 77%	↑ 78%
	32	Taxa de Licenças para Tratamento de Saúde (LTS)	E	16	↓ 4,16%	↓ 4%
	33	Taxa de Convalescências Médicas	E	16	↓ 23,43%	↓ 23%
	34	Taxa de Bombeiros que realizaram o Exame de Saúde Anual.	E	16	↑100%	↑100%
	35	Taxa de Bombeiros considerados APTOS SEM RESTRIÇÃO no Exame de Saúde Anual.	E	16	↑98,43%	↑99%
	36	Taxa de Bombeiros atendidos no Núcleo de Atenção Psicossocial (NAPS)	E	17	↓0	↓0
Objetivo nº 6:	37	Gasto médio em Reais (R\$) Líquidos de Recursos Municipais em Obras e Instalações.	O	18	↑ 64,86%	↑ 65%
	38	Gasto médio em Reais (R\$) Liquidados de Recursos Municipais em Equipamentos e Materiais Permanentes.	O	18	↑ 62,85%	↑63%
	39	Gasto médio da OPM em reais (R\$) de recursos Estaduais através de convite eletrônico.	O	19	↑ 36,41%	↑ 37%
	40	Taxa de torneiras com temporizador em banheiros e lavabos (exceto chuveiros, cozinhas, jardins)	O	20	↑ 60%	↑ 70%

	41	Taxa de lâmpadas econômicas (Led) nas instalações.	O	20	↑60%	↑70%
	42	Taxa de consumo de Energia Elétrica custeado pelo Erário Público.	O	20	↓ 25,86%	↓ 25%
	43	Taxa de consumo de Água custeado pelo Erário Público.	O	20	↓ 6,02%	↓ 6%
	44	Taxa de consumo de Telefone custeado pelo Erário Público.	O	20	↓ 7,07	↓ 7%
	45	Taxa de Bombeiros que realizaram curso de Condução de Viaturas em Situação de Emergência ou de Operação de Viaturas de Bombeiro.	O	21	↑11,71%	↑15%
	46	Taxa de arrecadação em Reais (R\$) proveniente de Termos de Ajustamento de Conduta ou Decisões Judiciais	E	22	↑116,58%	↑117%
Objetivo nº 7:	47	Taxa de Bombeiros que realizaram Credenciamento Nível Básico.	O	23	↑ 6,51%	↑7%
	48	Taxa de seminários realizados para Profissionais da Área Técnica	O	24	↑64,28%	↑100%
	49	Prazo Médio de Vistoria Técnicas Realizadas (dias corridos).	O	25	↓ 6,75	↓ 5
	50	Prazo Médio para emissão de CLCB (dias corridos).	O	25	↓ 3,17	↓ 2
	51	Taxa de Certificados de Licenças do Corpo de Bombeiros (CLCB) expedidos.	O	26	↑ 632,35%	↑ 635%
	52	Taxa de Análise de Projeto para Instalação e Ocupação Temporária (PTIOT)	O	26	↑ 24,48%	↑ 25%
	53	Taxa de Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) emitidos.	O	26	↑134,53	↑ 135%
	54	Taxa de Vistorias realizadas	O	26	↑212,53%	↑213%
	55	Taxa de Respostas Muito Bom na pesquisa de Satisfação de Cliente, no Sistema Via-Fácil Bombeiro.	E	26	↑ 90,43%	↑ 91%
Objetivo nº 8:	56	Taxa de Doação de Sangue	O	27	↑72,3%	↑73%
	57	Taxa de agasalhos arrecadados pela OPM na campanha do Agasalho.	O	27	↑312,5%	↑315%
	58	Taxa de Kits entregues no programa Chama Segura	E	28	↑0,83%	↑0,85%
	59	Taxa de Alunos atendidos no Programa Bombeiro Educador (PBE)	E	28	↑4,08%	↑4,10%
	60	Taxa de Alunos atendidos no Programa Bombeiro no Resgate da Cidadania.	E	28	↑0,06%	↑0,06%
	61	Taxa de publicações na Página do Facebook – Décimo Quarto Grupamento de Bombeiros.	O	29	↑0,3%	↑0,35%
	62	Taxa de Entrevistas concedidas.	O	29	↑0,041%	↑0,045%
	63	Taxa de Participantes no Grupo do Whatsapp – 14º GB - Imprensa.	O	30	↑414,28%	↑420%
Objetivo nº 9:	64	Taxa de Procedimentos Disciplinares Instaurados (Exceto DEJEM/Delegada)	E	31	↓3,38%	↓3%
	65	Taxa de Processos Regulares Instaurados (PAE, PAD, CD, CJ).	E	31	↓ 0	↓ 0
	66	Taxa de Punições de Natureza Grave	E	31	↓1,04%	↓1%

	67	Taxa de Viaturas, Quadro de Avisos, Áreas de Trabalho dos Computadores com os dizeres, Missão, Visão de Futuro e Valores da Instituição.	O	32	↑100%	↑100%
	68	Taxa de Bombeiros que fizeram o curso pela Fundação Nacional da Qualidade – Modelo de Excelência na Gestão.	O	33	↑100%	↑100%

5.3 Detalhamento dos Indicadores: memória de cálculo, periodicidade e responsáveis.

Indicadores	Memória de cálculo	Sentido de Favorabilidade ↑ ou ↓	Periodicidade	Responsável
Taxa de Elogios publicados por Bombeiro.	(Elogios publicados ao ano / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100	↑	Anual	Oficial B/5
Taxa de solicitações de Medalha Valor Militar (MVM).	(Número de solicitações ao ano de MVM / Quantidade de Bombeiros existente na OPM) x 100	↑	Anual	Oficial B/1
Taxa de Bombeiros (ativos e inativos) que participaram do Jantar de Final de Ano da Unidade.	[Número de Bombeiros (ativos e inativos) da festa de final de ano do 14º GB / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM] x 100.	↑	Anual	Subcomandante do GB e Oficial B/5.
Taxa de Leis ou Decretos Municipais – “Bombeiro Destaque do Ano”, ou similar, nos Municípios conveniados.	(Número de Leis ou Decretos de reconhecimento / Número de Municípios conveniados na OPM) x 100	↑	Anual	Comandante de SGB e Oficial B/5.
Taxa de cursos realizados pela Unidade conforme publicação na CCE.	(Número de cursos realizados pela Unidade conforme CCE / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100	↑	Anual	Subcomandante do GB e Oficial B/3.
Taxa de Bombeiros que realizaram cursos previstos na CCE, em outras Unidades.	(Número de Bombeiros que realizaram cursos previstos na CCE, em outras Unidades / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100	↑	Anual	Subcomandante do GB e Oficial B/3.
Taxa de Bombeiros que realizaram cursos em outras Unidades (Marinha, SENASP, SEST/SENAT, etc)	(Número de Bombeiros que realizaram cursos em outras Unidades / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100	↑	Anual	Comandante de SGB e Oficial B/3.
Taxa de Estágios e Treinamentos realizados na Unidade, abertos para todo efetivo.	(Número de estágios e treinamentos realizados pela Unidade, abertos para todo efetivo / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Subcomandante do GB e Oficial B/3.
Taxa de Bombeiros que devem realizar o estágio de atualização profissional (EAP) e que foram aprovados.	(Número de Bombeiros com obrigação de realizar o EAP e que foram aprovados / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Oficial B/3.
Taxa de Reuniões Realizadas junto aos Membros do Plano de Auxílio Mútuo (PAME).	(Número de reuniões realizadas no Ano / Número de Empresas participantes do PAME) x 100	↑	Anual	Oficial vice-coordenador e Praça escrivão do PAME.
Taxa de Hidrantes Público Urbanos Instalados.	(Número de Hidrantes Públicos instalados no ano / 100 mil habitantes) x 100	↑	Anual	Comandantes de SGB, Postos e Bases.
Taxa de Brigadas Municipais formadas pela Oficina Preparatória para operação Estiagem. (OPOE)	(Número de brigadas municipais formadas / Número de municípios na área da OPM) x 100	↑	Anual	Oficial da Unidade representante da Defesa Civil Estadual
Taxa de ocorrências de Incêndio na Área da OPM por 100.000 habitantes.	(Número total de ocorrências de incêndio ao ano x 100 mil) / População	↓	Anual	Comandante de SGB
Taxa de ocorrências de Resgate na Área da OPM por 100.000 habitantes.	(Número total de ocorrências de Resgate ao ano x 100 mil) / População	↓	Anual	Comandante de SGB
Taxa de ocorrências de Salvamento na Área da OPM por 100.000 habitantes.	(Número total de ocorrências de Salvamento ao ano x 100 mil) /	↓	Anual	Comandante de SGB

	População			
Taxa de ocorrências de Lesão Corporal Culposa por Acidentes de Trânsito na Área da OPM por 100.000 habitantes.	(Número total de ocorrências de Lesão Corporal Culposa ao ano x 100 mil) / População	↓	Anual	Comandante de SGB
Taxa de Pessoas formadas pelo Curso Pronto-Socorrismo 40 horas	(Número de Pessoas formadas pelo curso de Pronto Socorrismo 40 horas / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Comandante de SGB, Postos e Bases.
Taxa anual de Praças avaliados no Sistema de Avaliação de Desempenho. (SADE) com conceito superior	[Praças avaliados no SADE com conceito Superior nos 1º e 2º semestres / (Quantidade de Praças existentes na OPM x 2)] x 100	↑	Anual	Oficial B/1
Taxa anual de Oficiais avaliados no Sistema de Avaliação de Desempenho. (SADE) com conceito superior	[Oficiais avaliados no SADE com conceito Superior nos 1º e 2º semestres / (Quantidade de Oficiais existentes na OPM x 2)] x 100	↑	Anual	Oficial B/1
Taxa de Chamadas Perdidas pelo Telefone 193 COBOM	(Número de Chamadas Perdidas pelo Telefone 193 COBOM / Total de Chamadas) x 100	↓	Anual	Chefe da Seção Administrativa
Taxas de Simulados desenvolvidos	(Número de Simulados envolvidos / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100	↑	Anual	Comandantes de SGB e Oficial B/3
Taxa de Mangueiras de Incêndio reaproveitadas, para confecção de abafadores.	(Número de Mangueiras de Incêndio reaproveitadas, para confecção de abafadores / Número de Viaturas de Incêndio) x 100.	↑	Anual	Comandantes de Postos e Bases
Taxa de Capas e Calças de Incêndios reaproveitadas para confecção de bolsas.	(Número de Capas e Calças de Incêndios reaproveitadas para confecção de bolsas / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Oficial B/4 e Comandante da Base de Bombeiros de Rosana
Taxa de materiais permanentes com patrimônio, que estejam ambientados.	(Quantidade de materiais com patrimônio ambientados / Quantidade de materiais existentes) x 100.	↑	Anual	Oficial B/4
Taxa do efetivo operacional que possuem equipamento de proteção individual completo (capa, calça, capacete e bota).	[Quantidade de Bombeiros da OPM que possuem EPI completo (capa, calça, capacete e bota) / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM] x 100.	↑	Anual	Oficial B/4
Taxa de Sindicâncias envolvendo acidente pessoal.	(Número de Sindicâncias envolvendo acidente pessoal / Número Total de Sindicâncias) x 100.	↓	Anual	Oficial SJD.
Taxa de materiais do Estado, permanentes e inservíveis que foram descarregados.	(Número de materiais do Estado, permanentes e inservíveis que foram descarregados / Quantidade de materiais existentes) x 100.	↑	Anual	Oficial B/4
Taxa de Atas Elaboradas.	(Número de Atas Elaboradas / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Oficial B/3
Taxa de Vitimização de Bombeiros da Unidade	[Número de Bombeiros da OPM vitimados em	↓	Anual	Subcomandante de GB

durante o Serviço (Lesão e Morte)	ocorrência (Lesões + morte) / Pelo número de ocorrências (Lesões + morte)] x 100.			
Taxa de participantes na Descida do Rio Paraná em Rosana.	(Número de participantes na Descida do Rio Paraná em Rosana / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Comandante do 2º SGB e da Base de Rosana.
Taxa de Bombeiros com resultado Muito Bom no TAF	(Número de Bombeiros com resultado Muito Bom no TAF / Quantidade de Bombeiros aptos a realizarem o TAF) x 100.	↑	Anual	Oficial B/3
Taxa de Licenças para Tratamento de Saúde (LTS)	(Número afastamentos por LTS / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↓	Anual	Oficial B/1
Taxa de Convalescências Médicas	(Número de afastamentos por Convalescência médica / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↓	Anual	Oficial B/1
Taxa de Bombeiros que realizaram o Exame de Saúde Anual.	(Número de Bombeiros que realizaram o Exame Anual de Saúde / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Oficial B/1
Taxa de Bombeiros considerados APTOS SEM RESTRIÇÃO no Exame de Saúde Anual.	(Número de Bombeiros submetidos ao Exame de Saúde Anual considerados APTOS SEM RESTRIÇÃO / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Oficial B/1.
Taxa de Bombeiros atendidos no Núcleo de Atenção Psicossocial (NAPS)	(Número de Bombeiros atendidos no NAPS / Quantidade de Quarteis existentes na OPM) x 100.	↓	Anual	Oficial B/1
Gasto médio em Reais (R\$) Líquidos de Recursos Municipais em Obras e Instalações.	(Valor em R\$ liquidados dos recursos Municipais para obras e instalações / população da Área) x 100.	↑	Anual	Comandante de SGB, Postos e Bases.
Gasto médio em Reais (R\$) Liquidados de Recursos Municipais em Equipamentos e Materiais Permanentes.	(Valor em R\$ liquidados dos recursos Municipais para equipamentos e materiais permanentes / população da Área) x 100.	↑	Anual	Comandante de SGB, Postos e Bases.
Gasto médio da OPM em reais (R\$) de recursos Estaduais através de convite eletrônico.	(Valor em R\$ de recursos Estaduais da OPM liquidados através de convite eletrônico / população da Área) x 100.	↑	Anual	Oficial UGE
Taxa de torneiras com temporizador em banheiros e lavabos (exceto chuveiros, cozinhas, jardins)	(Número de torneiras com temporizador em banheiros e lavabos / Número total de torneiras em banheiros e lavabos) x 100	↑	Anual	Comandantes de Postos, Bases e Oficial B/4.
Taxa de lâmpadas econômicas (Led) nas instalações.	(Número de lâmpadas de Led nas instalações / Número total de lâmpadas nas instalações) x 100.	↑	Anual	Comandantes de Postos, Bases e Oficial B/4.
Taxa de consumo de Energia Elétrica custeado pelo Erário Público.	(Valor gasto com Energia Elétrica custeado com Erário Público / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↓	Anual	Comandantes de Postos, Bases e Oficial B/4
Taxa de consumo de Água custeado pelo Erário Público.	(Valor gasto com Água custeado com Erário Público / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↓	Anual	Comandantes de Postos, Bases e Oficial B/4

Taxa de consumo de Telefone custeado pelo Erário Público.	(Valor gasto com Telefone custeado com Erário Público / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↓	Anual	Comandantes de Postos, Bases e Oficial B/4
Taxa de Bombeiros que realizaram curso de Condução de Viaturas em Situação de Emergência ou de Operação de Viaturas de Bombeiro.	(Número de Bombeiros que realizaram curso de Condução de Viaturas em Situação de Emergência ou de Operação de Viaturas de Bombeiro / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Oficial B/3
Taxa de arrecadação em Reais (R\$) proveniente de Termos de Ajustamento de Conduta ou Decisões Judiciais	(Valor em R\$ arrecadado proveniente de Termos de Ajustamento de Conduta ou Decisões Judiciais / População) x 100.	↑	Anual	Subcomandante do GB e Comandante de SGB
Taxa de Bombeiros que realizaram Credenciamento Nível Básico.	(Número de Bombeiros que realizaram Credenciamento Nível Básico / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.)	↑	Anual	Oficial Chefe da SAT
Taxa de seminários realizados para Profissionais da Área Técnica	(Número de seminários realizados para Profissionais da Área Técnica / Número de Municípios conveniados) x 100.	↑	Anual	Oficial Chefe da SAT
Prazo Médio de Vistoria Técnicas Realizadas (dias corridos).	(De acordo com pesquisa eletrônica realizada pelo Via Fácil Bombeiro)	↓	Anual	Oficial Chefe da SAT
Prazo Médio para emissão de CLCB (dias corridos).	(De acordo com pesquisa eletrônica realizada pelo Via Fácil Bombeiro)	↓	Anual	Oficial Chefe da SAT
Taxa de Certificados de Licenças do Corpo de Bombeiros (CLCB) expedidos.	(Número de CLCB expedidos x 100 mil habitantes) / pela população da Área da OPM.	↑	Anual	Oficial Chefe da SAT
Taxa de Análise de Projeto para Instalação e Ocupação Temporária (PTIOT)	(Número de Análise de PTIOT x 100 mil habitantes) / pela população da Área da OPM.	↑	Anual	Oficial Chefe da SAT
Taxa de Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) emitidos.	(Número de AVCB expedidos x 100 mil habitantes) / pela população da Área da OPM.	↑	Anual	Oficial Chefe da SAT
Taxa de Vistorias realizadas	(Número de Vistorias realizadas x 100 mil habitantes) / pela população da Área da OPM.	↑	Anual	Oficial Chefe da SAT
Taxa de Respostas Muito Bom na pesquisa de Satisfação de Cliente, no Sistema Via-Fácil Bombeiro.	(De acordo com pesquisa eletrônica realizada pelo Via Fácil Bombeiro)	↑	Anual	Oficial Chefe da SAT
Taxa de Doação de Sangue	(Número de Bombeiros doadores / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Oficial B/5
Taxa de agasalhos arrecadados pela OPM na campanha do Agasalho.	(Quantidade de Agasalhos arrecadados pela OPM ao ano / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Oficial B/5
Taxa de Kits entregues no programa Chama Segura	(Quantidades de Kits entregues no programa Chama Segura / 100 mil habitantes) x 100.	↑	Anual	Oficial B/5

Taxa de Alunos atendidos no Programa Bombeiro Educador (PBE)	(Quantidade de alunos atendidos pelo PBE / por 100 mil habitantes) x 100.	↑	Anual	Oficial B/5
Taxa de Alunos atendidos no Programa Bombeiro no Resgate da Cidadania.	(Quantidade de alunos atendidos pelo Programa Bombeiro no Resgate da Cidadania / por 100 mil habitantes) x 100.	↑	Anual	Comandante do Posto de Bombeiros de Osvaldo Cruz
Taxa de publicações na Página do Facebook – Décimo Quarto Grupamento de Bombeiros.	(Quantidade de publicações na Página do Facebook – Décimo Quarto Grupamento de Bombeiros ao ano / por 100 mil habitantes) x 100.	↑	Anual	Oficial B/5
Taxa de Entrevistas concedidas.	(Número de entrevistas realizadas / por 100 mil habitantes) x 100.	↑	Anual	Oficial B/5
Taxa de Participantes no Grupo do Whatsapp – 14º GB - Imprensa.	(Número de participantes no Grupo do Whatsapp – 14º GB – Imprensa / Número de Municípios conveniados) x 100.	↑	Anual	Oficial B/5
Taxa de Procedimentos Disciplinares Instaurados (Exceto DEJEM/Delegada)	[Quantidade de Procedimentos Disciplinares Instaurados (Exceto DEJEM/Delegada) / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM] x 100.	↓	Anual	Oficial SJD
Taxa de Processos Regulares Instaurados (PAE, PAD, CD, CJ).	(Quantidade de PAE, PAD, CD, CJ / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↓	Anual	Oficial SJD
Taxa de Punições de Natureza Grave	(Número de Punições de Natureza Grave / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↓	Anual	Oficial SJD
Taxa de Viaturas, Quadro de Avisos, Áreas de Trabalho dos Computadores com os dizeres, Missão, Visão de Futuro e Valores da Instituição.	(Número de Viaturas, Quadro de Avisos, Áreas de Trabalho dos Computadores com os dizeres, Missão, Visão de Futuro e Valores da Instituição / Número Viaturas, Quadro de Avisos, Áreas de Trabalho dos Computadores com os dizeres, Missão, Visão de Futuro e Valores da Instituição) x 100.	↑	Anual	Comandante de SGB, Oficial de Telemática e Oficial B/4.
Taxa de Bombeiros que fizeram o curso pela Fundação Nacional da Qualidade – Modelo de Excelência na Gestão.	(Número de Bombeiros que fizeram o curso pela Fundação Nacional da Qualidade – Modelo de Excelência na Gestão / Quantidade de Bombeiros existentes na OPM) x 100.	↑	Anual	Chefe da Seção Administrativa e Oficial B/3

6 PLANOS DE AÇÃO DA OPM

6.1 Finalidade

O desdobramento dos Objetivos no âmbito do 14º Grupamento de Bombeiros conduziu à elaboração de um rol de planos de ação.

6.2 Alinhamento entre Objetivos da OPM e Planos de Ação da OPM

Objetivo Estratégico	Planos de Ação	
	PA Nº	Nome do Plano de Ação
Objetivo nº 1:	1	Reconhecer e homenagear os Bombeiros que se destacam por suas atividades e condutas.
	2	Premiar os Bombeiros que se destacam por suas atividades e condutas.
	3	Promover confraternização visando integração entre Bombeiros, familiares e veteranos.
	4	Harmonizar esforços com instituições públicas e privadas, que prestigiam o Profissional Bombeiro.
Objetivo nº 2:	5	Promover cursos na unidade.
	6	Incentivar a realização de cursos em outras unidades.
	7	Realizar estágios e Treinamentos na unidade.
	8	Difundir as boas práticas de forma a aperfeiçoar as inconformidades.
Objetivo nº 3:	9	Desenvolver atividades prevencionistas junto a outros órgãos.
	10	Difundir procedimentos de segurança para toda a população.
	11	Internalizar o fiel cumprimento dos procedimentos operacionais padrão.
Objetivo nº 4:	12	Fornecer todos os meios necessários para realização do Trabalho de Bombeiro.
	13	Manter as instalações com estruturas adequadas para o Trabalho de Bombeiro.
	14	Subsidiar legalmente as ações do Trabalho de Bombeiro.

Objetivo nº 5:	15	Manter a harmonia e camaradagem no ambiente de Trabalho
	16	Favorecer as práticas e hábitos saudáveis.
	17	Identificar e assistir em casos de desvios comportamentais.
Objetivo nº 6:	18	Motivar o planejamento orçamentário para captação dos recursos junto ao Comando do Corpo de Bombeiro.
	19	Utilizar as modalidades de licitação mais adequadas conforme o caso específico, visando economia.
	20	Promover campanhas de orientação ao uso consciente das instalações.
	21	Desenvolver treinamento para correta utilização de viaturas e equipamentos.
	22	Promover parcerias para captação de recursos junto a órgãos públicos.
Objetivo nº 7:	23	Qualificar o público interno que atua nas atividades de área técnica conforme nova legislação.
	24	Realizar seminários de atualização para o público externo.
	25	Diminuir os prazos de análises e vistorias.
	26	Dar celeridade em todos os processos para regularização das edificações.
Objetivo nº 8:	27	Colaborar em ações comunitárias.
	28	Estimular o desenvolvimento de campanhas do Corpo de Bombeiros.
	29	Divulgar constantemente ações positivas do Corpo de Bombeiros.
	30	Estreitar laços com órgãos de imprensa.
Objetivo nº 9:	31	Cumprir e fazer cumprir as leis normas e regulamentos.
	32	Difundir e introjetar as missões e valores do 14º GB.
	33	Envidar todos os esforços almejando a excelência na qualidade.

6.3 Descrição dos Planos de Ação da OPM

Plano de Ação nº 1	Reconhecer e homenagear os Bombeiros que se destacam por suas atividades e condutas
Alinhamento	Objetivo nº 1:
Responsável	Comandantes do GB e SGB
Como será executada	Bombeiro do mês, elogios, ocorrências de destaque, Facebook, aniversariantes do mês.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Aumentar a autoestima profissional
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 2	Premiar os Bombeiros que se destacam por suas atividades e condutas.
Alinhamento	Objetivo nº 1:
Responsável	Comandantes do GB e SGB
Como será executada	Láurea de Mérito Pessoal, Medalha Valor Militar, Medalhas outras, visita ao GRpae, Conrado Wessel, Bombeiro do Ano
Custo da iniciativa	Não Mensurável
Benefícios pretendidos	Aumentar a autoestima profissional
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 3	Promover confraternização visando integração entre Bombeiros, familiares e veteranos.
Alinhamento	Objetivo nº 1:
Responsável	Comandantes do GB e SGB
Como será executada	Festa de Final de Ano, Dia do Retorno, Campeonatos, Confraternizações, Aniversariante do Mês, PMs de Cristo.
Custo da iniciativa	Não Mensurável
Benefícios pretendidos	Aproximação da família Bombeiro, preservando a harmonia no ambiente de trabalho.
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 4	Harmonizar esforços com instituições públicas e privadas, que prestigiam o Profissional Bombeiro.
Alinhamento	Objetivo nº 1:
Responsável	Comandantes do SGB, Postos e Bases
Como será executada	Homenagem aos Bombeiros Destaque do ano realizada por Câmaras Municipais, Rotarys, Lions e outros órgãos, Medalhas outras. Convênios com entidades de ensino e outras que fornecem descontos ao profissional.
Custo da iniciativa	Não Mensurável.

Benefícios pretendidos	Aumentar a autoestima profissional e facilitar o acesso dos Bombeiros a outros órgãos
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 5	Promover cursos na unidade
Alinhamento	Objetivo nº 2
Responsável	Chefe B-3
Como será executada	Através do planejamento junto à Diretoria de Ensino e Cultura, solicitar que a Unidade desenvolva cursos previstos no Calendário de Cursos e Estágios
Custo da iniciativa	De acordo com o curso disponibilizado.
Benefícios pretendidos	Qualificação e formação de bombeiros na própria Unidade, diminuindo deslocamentos e afastamentos de casa. Aprimoramento dos instrutores da Unidade.
Período da implantação	Durante o período de Curso.

Plano de Ação nº 6	Incentivar a realização de cursos em outras Unidades
Alinhamento	Objetivo nº 2
Responsável	Comandante de SGB
Como será executada	De acordo com o Calendário de Cursos e Estágio anual, incentivar os bombeiros a realizarem os processos seletivos internos, fazer previsão de curso para o próximo ano, bem como realizem cursos EAD pela SENASP, SEST/SENAT, Marinha, etc.
Custo da iniciativa	Gastos com Transporte.
Benefícios pretendidos	Qualificação e formação dos bombeiros.
Período da implantação	Durante o período de Curso

Plano de Ação nº 7	Realizar estágios e Treinamentos na Unidade.
Alinhamento	Objetivo nº 2
Responsável	B-3 e Comandantes de SGB
Como será executada	Cada SGB e o B-3 irão desenvolver estágios de curta duração durante o ano, com temas variados (mergulho, APH, Salvamento com cordas, Descida do Rio Paraná, etc), para o efetivo da Unidade.
Custo da iniciativa	De acordo com o Treinamento
Benefícios pretendidos	Qualificação e formação dos bombeiros.
Período da implantação	Durante o período de Treinamento.

Plano de Ação nº 8	Difundir as boas práticas de forma a aperfeiçoar as inconformidades.
Alinhamento	Objetivo nº 2
Responsável	Comandantes de Postos/Bases e Comandantes de Prontidão
Como será executada	Diante dos erros, a correção de postura deve ser imediata, condicionado

	todos de forma padrão, PTAC; EAP; Treinamentos diários
Custo da iniciativa	Não Mensurável.
Benefícios pretendidos	Fiel cumprimento dos Procedimentos Operacionais Padrão.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 9	Desenvolver atividades prevencionistas junto a outros órgãos.
Alinhamento	Objetivo nº 3
Responsável	Cmts de SGB/Posto e Bases
Como será executada	Através das Reuniões de Análise Críticas, contatos com autoridades e parcerias, Plano de Auxílio Mútuo de Emergência, Instalação de Hidrantes Públicos Urbanos.
Custo da iniciativa	Não Mensurável.
Benefícios pretendidos	Diminuir o número de ocorrências investindo na prevenção.
Período da implantação	Anual ou sazonal conforme demanda.

Plano de Ação nº 10	Difundir procedimentos de segurança para toda a população.
Alinhamento	Objetivo nº 3
Responsável	B/5, Cmts de SGB/Posto e Bases
Como será executada	Palestras, entrevistas, treinamentos, campanhas, imprensa, simulados e curso de pronto socorrismo 40 horas.
Custo da iniciativa	Não Mensurável.
Benefícios pretendidos	Diminuir o número de ocorrências investindo na orientação preventiva.
Período da implantação	Anual ou sazonal conforme demanda.

Plano de Ação nº 11	Internalizar o fiel cumprimento dos Procedimentos Operacionais Padrão.
Alinhamento	Objetivo nº 3
Responsável	Oficial B/3 e Comandantes de SGB/Postos e Bases.
Como será executada	EAP, Trabalhos e instruções de Bombeiro, Preleções, Treinamentos, Simulados e Sistema de Avaliação de Desempenho.
Custo da iniciativa	Não Mensurável
Benefícios pretendidos	Atendimentos padronizados em todo Estado visando melhor atender a população.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 12	Fornecer todos os meios necessários para realização do Trabalho de Bombeiro, buscando preservar o meio ambiente.
Alinhamento	Objetivo nº 4
Responsável	Comandantes GB/SGB/Postos e Bases
Como será executada	Atualização de romaneios, controle de materiais, adequada locação dos meios conforme demanda, descarga de viaturas antigas, planejar o orçamento participativo, check list de materiais, confecção de abafadores

	com mangueiras usadas, confecção de bolsas com EPIs usados e Índice de lesão ou morte em serviço.
Custo da iniciativa	Não Mensurável.
Benefícios pretendidos	Segurança operacional com os equipamentos de trabalho adequados.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 13	Manter as instalações com estruturas adequadas para o Trabalho de Bombeiro.
Alinhamento	Objetivo nº 4
Responsável	B/4, Comandantes SGB/Postos e Bases
Como será executada	5S, aquisições junto ao FEPOM, contratação de funcionários civis, elaboração de projetos, descarga de materiais inservíveis.
Custo da iniciativa	Não Mensurável
Benefícios pretendidos	Manter um ambiente físico adequado para atender todas as necessidades dos Bombeiros.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 14	Subsidiar legalmente as ações do Trabalho de Bombeiro.
Alinhamento	Objetivo nº 4
Responsável	SJD, B/3 e Comandantes de SGB/Postos e Bases
Como será executada	Reunião de Comandantes, Divulgação de ordens e atas de reuniões, PM Social, Programa Vídeo Treinamento, Preleção diária.
Custo da iniciativa	Não Mensurável.
Benefícios pretendidos	Tranquilidade e segurança jurídica nos serviços de bombeiros.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 15	Manter o ambiente em harmonia e camaradagem no ambiente de Trabalho
Alinhamento	Objetivo nº 5
Responsável	Todo Efetivo do GB
Como será executada	Campeonatos, provas, confraternizações e reconhecimentos.
Custo da iniciativa	Não Mensurável
Benefícios pretendidos	Manter um clima agradável no ambiente de serviço.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 16	Favorecer as práticas e hábitos saudáveis.
Alinhamento	Objetivo nº 5
Responsável	Comandante GB/SGB/Postos e Bases
Como será executada	Alimentação balanceada, respeito aos horários, práticas desportivas, clínica de saúde, Inspeção anual de saúde, testes de aptidão física, Índices de afastamento por licença para tratamento de saúde,

	convalescência e restrição médica.
Custo da iniciativa	Não Mensurável.
Benefícios pretendidos	Qualidade na saúde dos bombeiros
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 17	Identificar e assistir em casos de desvios comportamentais.
Alinhamento	Objetivo nº 5
Responsável	SJD, Comandante de SGB
Como será executada	Apoio imediato a quaisquer alterações comportamentais, Programa de Apoio ao PM, PROSEN.
Custo da iniciativa	Não mensurável.
Benefícios pretendidos	Preservar a Saúde Mental dos Bombeiros.
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 18	Motivar o planejamento orçamentário para captação dos recursos junto ao Comando do Bombeiro.
Alinhamento	Objetivo nº 6
Responsável	Oficial UGE, Comandante do GB/SGB/Postos e Bases
Como será executada	Orçamento Participativo, Projetos Básicos.
Custo da iniciativa	Conforme solicitado.
Benefícios pretendidos	Manter o custeio para realização dos serviços de bombeiros, bem como sempre que possível, aumentar os recursos de investimentos.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 19	Utilizar as modalidades de licitação mais adequadas conforme o caso específico, visando economia.
Alinhamento	Objetivo nº 6
Responsável	Oficial UGE
Como será executada	Planejar com antecedência, priorizando a diversidade de concorrência.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Economia financeira
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 20	Promover campanhas de orientação ao uso consciente das instalações e Preservação ao Meio Ambiente.
Alinhamento	Objetivo nº 6
Responsável	Comandante de Postos e Bases.
Como será executada	Orientação ao efetivo quanto ao controle de gastos com energia, água e telefone; sinalização de orientação; troca de torneiras comuns por torneiras temporizadas e lâmpadas econômicas.
Custo da iniciativa	Não Mensurável.

Benefícios pretendidos	Economia financeira com os gastos fixos de Bombeiros.
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 21	Desenvolver treinamento para correta utilização de viaturas e equipamentos.
Alinhamento	Objetivo nº 6
Responsável	Oficial B/3, Comandantes de SGB/Postos/Bases e Prontidões.
Como será executada	Curso de operação de viaturas de bombeiro; manutenção preventiva em toda frota de viaturas, preleções diárias, fiscalização.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Aumento da vida útil dos materiais e viaturas, bem como economia de manutenção corretiva.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 22	Promover parcerias para captação de recursos junto a órgãos públicos.
Alinhamento	Objetivo nº 6
Responsável	Comandante e Subcomandante do GB, SGB, Postos e Bases.
Como será executada	Cadastros do Corpo de Bombeiros junto ao Ministério Público do Trabalho, Juizado Especiais Criminais, Receita Federal, Polícia Federal.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Captação de recurso para investimento.
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 23	Qualificar o público interno que atua nas atividades de área técnica conforme nova legislação.
Alinhamento	Objetivo nº 7
Responsável	Chefe e Oficiais da SAT
Como será executada	Treinamento, Capacitação e Credenciamento de todos Bombeiros que trabalham na área Técnica.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Padronização de Rotinas e Agilidade nos processos.
Período da implantação	Durante o Período de treinamento.

Plano de Ação nº 24	Realizar seminários de atualização para o público externo.
Alinhamento	Objetivo nº 7
Responsável	Chefe e Oficiais da SAT
Como será executada	Palestras de Capacitação para Profissionais que utilizam dos Serviços da Área Técnica.
Custo da iniciativa	Não mensurável.
Benefícios pretendidos	Ampla divulgação das normas Técnicas para Profissionais da Área
Período da implantação	Durante o Período de treinamento.

Plano de Ação nº 25	Diminuir os prazos de análises e vistorias.
Alinhamento	Objetivo nº 7
Responsável	Chefe e Oficiais da SAT
Como será executada	Fiscalização e acompanhamento dos Oficiais através do Via Fácil Bombeiro.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Rapidez na emissão de Certificados de Licenciamento e Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros.
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 26	Dar celeridade em todos os processos para regularização das edificações.
Alinhamento	Objetivo nº 7
Responsável	Chefe e Oficiais da SAT
Como será executada	Fiscalização e acompanhamento dos Oficiais através do Via Fácil Bombeiro.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Rapidez na emissão de Certificados de Licenciamento e Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros.
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 27	Colaborar em ações comunitárias.
Alinhamento	Objetivo nº 8
Responsável	Comandante do SGB/Postos e Bases.
Como será executada	Participação ativa do Corpo de Bombeiros junto a campanhas e ações existentes na comunidade, Campanha Bombeiro Sangue Bom e Campanha do Agasalho.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Desenvolvimento Social da população local.
Período da implantação	Durante cada campanha.

Plano de Ação nº 28	Estimular o desenvolvimento de campanhas do Corpo de Bombeiros.
Alinhamento	Objetivo nº 8
Responsável	Comandante do SGB/Postos e Bases.
Como será executada	Chama segura, Programa Bombeiro Educador, Bombeiro no Resgate da Cidadania.
Custo da iniciativa	Não Mensurável.
Benefícios pretendidos	Diminuição no número de acidentes e desenvolvimento social da população local.
Período da implantação	Durante cada campanha.

Plano de Ação nº 29	Divulgar constantemente ações positivas do Corpo de Bombeiros.
Alinhamento	Objetivo nº 8
Responsável	Oficial B/5, Comandantes de SGB/Postos e Bases.
Como será executada	Mídia Televisiva, Escrita, Rádio, Notas de Imprensa, Blogs, Facebook e WhatsApp.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Sedimentar os trabalhos do Corpo de Bombeiros como referência de qualidade, segurança e confiança para a população.
Período da implantação	Anual

Plano de Ação nº 30	Estreitar laços com órgãos de imprensa.
Alinhamento	Objetivo nº 8
Responsável	Oficial B/5, Comandantes de SGB/Postos e Bases.
Como será executada	Contatos Pessoais, Rapidez e Atenção nas Solicitações.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Facilitar os acessos aos meios de comunicação.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 31	Cumprir e fazer cumprir as leis normas e regulamentos.
Alinhamento	Objetivo nº 9
Responsável	Comandante e Subcomandante do GB, Oficial SJD e Comandante de SGB.
Como será executada	Apuração de denúncias, Correção de desvios de condutas, postura e atitudes.
Custo da iniciativa	Não mensurável.
Benefícios pretendidos	Manter a deontologia Policial Militar.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 32	Difundir e introjetar as missões e valores do 14º GB.
Alinhamento	Objetivo nº 9
Responsável	Oficiais do 14º GB.
Como será executada	Adesivos nos pára-brisas das viaturas, área de trabalho dos computadores, página do 14º GB na intranet, e quadro de avisos, escritório da qualidade.
Custo da iniciativa	Não mensurável.
Benefícios pretendidos	Trabalhar de forma uníssona de acordo com os Valores e Missões da Unidade.
Período da implantação	Anual.

Plano de Ação nº 33	Envidar todos os esforços almejando a excelência na qualidade.
Alinhamento	Objetivo nº 9

Responsável	Times da Qualidade.
Como será executada	Reuniões, planejamento estratégico, cursos da Fundação Nacional da Qualidade – Modelo de Excelência da Gestão.
Custo da iniciativa	Não mensurável
Benefícios pretendidos	Excelência na execução de todos os serviços.
Período da implantação	Anual.

Quartel em Presidente Prudente, 29 de Março de 2018.

ANDRIUS AMARAL DE ALMEIDA
Ten Cel PM Comandante